D·B·Z weckruf magazin

# JAHRESINHALTSVERZEICHNIS 2017


| Thema | Ausgabe | Seite |
|---|---|---|
| **Cartoon** | | |
| www.wingsuitschmitzback.com | 01 | 08 |
| Zukunftsvision Brotretourenauto | 02 | 08 |
| Gib Mitarbeiterdiebstahl keine Chance | 03 | 10 |
| Flüchtlings-Azubis | 04 | 10 |
| Boomender Außer-Haus-Service | 05 | 10 |
| Azubiverlockung | 06 | 10 |
| Das praktische Bäckerei-Convenience-Huhn | 07 | 08 |
| Zu gute Arbeitszeugnisse verboten | 08 | 08 |
| Neue Vertriebsformen | 09 | 08 |
| Profi Touch Digital Kassensystem | 10 | 08 |
| Pakeo-Ernährung beim Tag des Deutschen Brotes | 11 | 08 |
| My Bäko is my Castle | 12 | 08 |
| Backen + Sonnenschein | 13 | 10 |
| Profi Touch Digital Kassensystem | 13a | 107 |
| LED-Licht | 14 | 08 |
| Pandabacktag | 15/16 | 08 |
| Mobilitätsprobleme | 17 | 08 |
| Gib Mehlstaub keine Chance | 18 | 08 |
| Trip zur innovativen Trendmesse | 19 | 08 |
| Gut bepackt von der südback | 20 | 08 |
| Wenn der Rentenbetriebsprüfer kommt | 21 | 08 |
| Jahreszeitliche Arbeitswegrisiken | 22 | 08 |
| Investitionen 2018 | 23 | 08 |
| Verführerische Ladenbackdüfte | 24 | 08 |
| Peng Pfiff Knall | 25/26 | 08 |
| **Fachthema** | | |
| Gärgutträger und Dielen | 02 | 26 |
| Anschlag- und Planetenrührmaschinen | 03 | 26 |
| Der perfekte Glanz | 04 | 22 |
| Backofen: Energieeffizienz und Produktqualität | 05 | 58 |
| Kälteanlagen | 06 | 20 |
| Verbundkälteanlagen | 06 | 31 |
| Verkaufstheken | 08 | 22 |
| Aufarbeitung von Brot | 10 | 24 |
| Brotschneidemaschinen | 11 | 26 |
| Stikkenöfen | 12 | 30 |
| Verkaufsfahrzeuge | 13 | 22 |
| Spezielles Licht der Firma Hera | 14 | 27 |
| Vor- und Sauerteige | 15/16 | 24 |
| Kühlen mit Phasenübergängen | 17 | 30 |
| Herbstliches Flechtgebäck | 18 | 30 |
| Etagenöfen | 20 | 36 |
| Ofenhistorie Heuft | 20 | 40 |
| Ladenbau: Regaltechnik | 21 | 34 |
| Siedegebäck | 22 | 36 |
| Ladenbacken | 24 | 28 |
| Hygiene | 25/26 | 26 |
| **Fachreportage** | | |
| Aufarbeitung, Kleingebäck, Brötchen und Spezialbrötchen | | |
| Bäckerei Spiegel, Reichenberg | 15/16 | 26 |
| Boulangerie Christophe Zunic, Reims | 15/16 | 30 |
| Bäckerei Volpp, Heroldstatt | 18 | 34 |
| Bäcker Wolff, Duisburg | 18 | 40 |
| Aufarbeitung, Feingebäck | | |
| Stadtbäckerei Hürth, Hürth-Efferen | 04 | 26 |
| Bäckerei Eßrich, Leipzig | 22 | 44 |
| Brotschneidemaschinen | | |
| Backparadies Lefen, Kiel | 11 | 32 |
| Backhaus Gräter | 23 | 32 |
| Bäckerei Huschenbett, Heilbad | 23 | 36 |
| Kälte | | |
| Bäckerei Stadtbäckerei Ley, Schlüsselfeld | 06 | 38 |
| Wilhelmis Brotkorb, Schifferstadt | 17 | 34 |
| Bäckerei Schrunz, Münster | 17 | 38 |
| Kassen & EDV | | |
| Bäckerei Bürenkemper, Bielefeld | 09 | 24 |
| Bäckerei Biel, Delligsen | 09 | 28 |
| Bäckerei Der Beck, Erkangen | 09 | 32 |
| Bäckerei Schmitz, Bocholt | 13a | 24 |
| Bäckerei Härdtner, Neckarsulm | 13a | 38 |
| Dorfbäckerei Tiefenbach, St. Johann-Würtingen | 13a | 50 |
| Brunner Bäcker, Weiden | 13a | 60 |
| Öfen, Stikken, Ringrohr- und Etagenöfen | | |
| Bäckerei Simon, Löhne | 07 | 38 |
| Bäckerei Overmeyer, Steinfeld | 12 | 34 |
| Öfen, Holzöfen | | |
| Backhaus Hennig, Zwenkau | 07 | 34 |
| Öfen, Ladenbacköfen | | |
| Bäckerei Steinleitner, Straubing | 24 | 32 |
| Verkaufs- und Lieferfahrzeuge | | |
| Becka Beck, Römerstein | 13 | 26 |
| Bäckerei Briesemeister, Wolfhagen | 13 | 30 |
| **Führen** | | |
| Lydia Weiss, Bäckerei Merz aus Chur | 01 | 32 |

| Thema | Ausgabe | Seite |
|---|---|---|
| Treffsicher motivieren | 02 | 36 |
| Betriebswirtschaftstag | 04 | 40 |
| Kontakt mit Finanzinstituten | 04 | 42 |
| Basel IV | 05 | 62 |
| Tilgung | 05 | 64 |
| Prämien als Leistungsanreiz | 05 | 68 |
| Vermögentransfers | 06 | 46 |
| Erstattungsanträge Strom- und Energiesteuer | 07 | 44 |
| Fremdpersonal | 08 | 42 |
| Verschärfte Kreditvergaberichtlinien | 08 | 44 |
| Bevorzugung von Mitarbeitern | 09 | 38 |
| Der Umgang mit Enttäuschungen | 10 | 30 |
| Scheidungen | 10 | 42 |
| Mitarbeitergewinnung | 11 | 38 |
| Sieben Tipps für motivierte Mitarbeiter | 12 | 40 |
| Teams richtig führen | 13 | 36 |
| Duales Studium für Führungskräfte | 15/16 | 38 |
| Wertschätzende Kommunikation | 17 | 44 |
| Suchtanzeichen bei Mitarbeitern | 18 | 46 |
| Forward-Darlehen | 19 | 102 |
| Filialen mit einem Mitarbeiter | 20 | 46 |
| Störerhaftung | 21 | 48 |
| Servicekultur | 22 | 42 |
| Filialmanagementtag | 23 | 64 |
| 29. Bäko-Workshop | 24 | 38 |
| Mutterschutz | 25/26 | 32 |

## Geld und Sicherheit

| | | |
|---|---|---|
| Bargeldloses Bezahlen: Technik und Gebühren | 13a | 44 |
| Mitarbeiterdiebstahl | 13a | 53 |
| Überfälle vermeiden | 13a | 54 |
| Kameraüberwachung: Rechtliche Vorschriften | 13a | 56 |
| Bezahlautomaten | 13a | 64 |
| Sicherheit für digitale Daten | 13a | 66 |
| Geld wiegen mit der Wiegeschublade | 13a | 70 |
| Richtiger Umgang mit Bargeld | 13a | 74 |
| Vorsicht vor Falschgeld | 13a | 78 |

## Interview

| | | |
|---|---|---|
| Rothe, Michael | 04 | 16 |
| Thema: Flüchtlings-Azubis in der Backstube | | |
| Johannsen, Claudia | 05 | 18 |
| Thema: Internorga 2017 | | |
| Hupe, Norbert & Wippler, Michael | 10 | 13 |
| Thema: Bäko, Rohstoffpreise und Fusionen | | |
| Laukamp, Manfred | 10 | 34 |
| Thema: Einmalig dank Marken | | |
| Özdemir, Cem | 11 | 16 |
| Thema: Botschafter des Deutschen Brotes 2017 | | |
| Jung, Reiner | 12 | 14 |
| Thema: Veränderungen bei der Bäko | | |
| Diekmann, Edo und Thünemann, Martin | 13a | 10 |
| Thema: Archivierung von Kassendaten | | |
| Goerigk, Sven | 17 | 16 |
| Thema: Schutz vor Einbrechern | | |
| Laukamp, Manfred | 18 | 26 |
| Thema: Südback 2017 | | |
| Connemann, Gitta | 19 | 110 |
| Thema: Bevorstehende Bundestagswahl | | |
| Bimmermann, Mario | 19 | 114 |
| Thema: Konzepte von Lavazza für Bäcker | | |
| Wippler, Michael | 20 | 14 |
| Thema: Bäko-Fusion | | |
| Krüger, Detlev | 22 | 24 |
| Thema: Digitalisierung und Onlineshops | | |
| von Gradowski, Diana und Knop, Oliver | 22 | 32 |
| Thema: Profilierung durch richtigen Kaffee | | |

## Kaffee

| | | |
|---|---|---|
| Kaffeewünsche der Kunden | 05 | 42 |
| Dampflanzen und Milchschaum | 05 | 50 |
| Cafe da Lagoa von Meister Kaffee | 17 | 22 |

## Kassensysteme

| | | |
|---|---|---|
| Eine Übersicht über aktuelle Kassensysteme | 13a | 100 |

## Kundenbindung

| | | |
|---|---|---|
| Emotionale Anreize schaffen | 13a | 82 |
| Emotionale Bindung mit Kundenkarten | 13a | 84 |

## Ladenbau

| | | |
|---|---|---|
| Kassen richtig integrieren | 13a | 94 |

## Ladenbau-Reportage

| | | |
|---|---|---|
| Bäckerei Kanne, Lünen | 05 | 54 |
| Holzofenbäckerei Pohlmeyer, Münster | 08 | 26 |
| Café Pieper, Bergisch Gladbach | 08 | 30 |
| Bäckerei Wiesender, Pfaffenhofen | 14 | 20 |
| Bäckerei Sporkmann, Bottrop | 14 | 28 |
| Bäckerei Triffterer, Neuenkirchen | 14 | 32 |
| Bäckerei Kemper, Arnsberg | 19 | 34 |
| Bäckerei-Café "Waldi´s Kult Backstube & Café", Bad Schallerbach | 21 | 38 |
| Bäckerei Terbuyken, Düsseldorf | 21 | 42 |
| Bäckerei Mainz-Weitz, Jülich | 24 | 22 |

## Leben

| | | |
|---|---|---|
| Sommerfest des Parlamentskreises Mittelstand der CDU/CSU-Bundestagsfraktion | 14 | 50 |
| Südback 2017 Impressionen | 20 | 20 |
| Besuchte Bäcker 2017 | 25/26 | 50 |

## Meisterklasse

| | | |
|---|---|---|
| Sauerteig | 04 | 32 |
| Brot | 06 | 23 |
| Baguette und Ciabatta | 10 | 27 |
| Spezialbrötchen | 12 | 27 |
| Laugengebäck | 14 | 27 |
| Hefeteig | 18 | 35 |
| Stollen | 20 | 35 |
| Berliner | 22 | 35 |

## Messen

| | | |
|---|---|---|
| Messen 2017 | 01 | 10 |
| Internorga: Neuigkeiten | 01 | 12 |
| Sigep: Vorbericht | 02 | 10 |
| Sigep: Nachbericht | 05 | 12 |
| Internorga: Vorbericht | 05 | 24 |
| Internorga: Nachbericht | 07 | 14 |
| Südback 2017: Vorbericht | 19 | 20 |
| Anuga: Nachbericht | 21 | 28 |

| Thema | Ausgabe | Seite |
|---|---|---|
| **Orientieren** | | |
| EEG-Abgaben und Netzentgelte | 01 | 09 |
| Zu gut für die Tonne | 02 | 16 |
| Lebensmittelpreise | 03 | 12 |
| Die Blue Box auf der Internorga | 07 | 12 |
| Gesprächsrunde: Trends im Ladenbau | 08 | 16 |
| Gesprächsrunde: Flexibilität und Kommunikation | 09 | 12 |
| Tag des Deutschen Brotes 2017 | 11 | 12 |
| Back Kongress 2017 | 11 | 18 |
| EEG-Umlage | 18 | 18 |
| Next Baker Event: Weizendiskussion | 20 | 18 |
| Zentralverbandstag | 20 | 26 |
| Forum Bäko Weser-Ems-Mitte | 20 | 28 |
| Hygieneampel | 20 | 30 |
| Gesprächsrunde: Forum der Bäko Weser-Ems-Mitte | 21 | 18 |
| Portrait: Bäko Soest-Lippstadt | 21 | 24 |
| Zacharias 2017 | 21 | 30 |
| Portrait: Bäko Bremerhaven | 22 | 21 |
| Alternative Margarine | 22 | 16 |
| Trophy zur Südback | 22 | 28 |
| CSM Kunden- und Seminarzentrum | 23 | 12 |
| Backring Nord | 24 | 12 |
| Bäko-Rhein-Mosel | 25/26 | 18 |
| **Produzieren** | | |
| Verpackungen als Marketingwerkzeug | 01 | 24 |
| Das richtige Mehl für Premium-Brotqualität | 02 | 34 |
| Bäcker-Burger | 08 | 36 |
| Kontaktgrilltest | 13 | 42 |
| Fitmacher Salat | 15/16 | 44 |
| Erfrischende und gesunde Smoothies | 15/16 | 46 |
| **Rezepte** | | |
| August-Wegge | 01 | 30 |
| Butterweggli | 01 | 31 |
| Berliner Pfannkuchen | 02 | 32 |
| Rosinenkreppel | 02 | 33 |
| Käse-Laugen Stängel | 03 | 32 |
| Schoggi-Laugenbrötchen | 03 | 33 |
| Buttermilchbrot | 04 | 30 |
| Joghurtbrot | 04 | 31 |
| Chia-Rapsbrot | 05 | 60 |
| Hanf-Zucchini-Hütchen | 05 | 61 |
| Quark Früchteschnitten | 06 | 44 |
| Sahnequark Zuckerkuchen | 06 | 45 |
| Florentiner mit Kernen | 07 | 42 |
| Feigenkuchen | 07 | 43 |
| Friesenkanten | 08 | 40 |
| Gewürzwecken & Kümmelstangen | 08 | 41 |
| Kartoffel-Quinoa-Ring | 09 | 42 |
| Mango-Himbeerblume | 09 | 43 |
| Hefestreifen | 10 | 40 |
| Obststreifen | 10 | 41 |
| Birnen-Schoggibrötchen | 11 | 42 |
| Parisermakronen vegan | 11 | 43 |
| Rheinisches Roggenvollkornbrot | 12 | 44 |
| Buttertoastbrot – Toastbrot | 12 | 45 |
| Rooibos-Plunderkörbchen | 13 | 40 |
| Banana bread (Bananenbrot) | 13 | 41 |
| Quarkstollen | 14 | 42 |
| Schneckenkuchen mit Mohnfüllung | 14 | 43 |
| Grapefruit-Bergamotte-Schnitte | 15/16 | 42 |

| Thema | Ausgabe | Seite |
|---|---|---|
| Zitrus-Törtchen | 15/16 | 43 |
| Splitterhörnchen | 17 | 48 |
| Kieler Fettsemmeln | 17 | 49 |
| Cheesecake | 18 | 50 |
| Himbeer-Traum Torte | 18 | 51 |
| Koeksister | 20 | 50 |
| Kwaai Braai Pie | 20 | 51 |
| Brioche | 21 | 52 |
| Campingbrötchen | 21 | 53 |
| Limetten Basilikum Petits Fours | 22 | 50 |
| Macadamia Limetten Züngli | 22 | 51 |
| Roggenmischbrot mit Roggenvollkornschrot | 23 | 68 |
| Roggenmischbrot mit Sonnenblumenkernen | 23 | 69 |
| Meringues-Schnitte | 24 | 42 |
| Tomaten-Parmesan Brotchips | 24 | 43 |
| Muzenmandeln | 25/26 | 36 |
| Spritzkuchen | 25/26 | 37 |
| **Schulung** | | |
| Der richtige Umgang mit der Kassentechnik | 13a | 88 |
| Die Wahl des passenden Kassensystems | 13a | 92 |
| **Service** | | |
| Steuerberaterhaftung | 09 | 44 |
| Keine Steuernachteile bei fehlerhaften Rechnungen | 11 | 44 |
| Förderanträge für Energiesparmaßnahmen | 12 | 46 |
| Verlängerung von Immobiliendarlehen | 13 | 50 |
| Im Gespräch mit der Bank | 14 | 44 |
| Zeitmanagement | 15/16 | 48 |
| Keine verdeckte Gewinnausschüttung | 17 | 50 |
| Tax Compliance | 17 | 52 |
| Ergonomie am Arbeitsplatz | 18 | 52 |
| Übersicht Kassen | 19 | 104 |
| Führen 4.0 | 20 | 60 |
| Schutz rund um Finanzen | 21 | 54 |
| Gefahrenzone Arbeitsweg | 22 | 52 |
| Retouren Digital | 23 | 62 |
| Übersicht Kassen | 25/26 | 38 |
| Weihnachtsfeier | 25/26 | 44 |
| **Social Media** | | |
| Bloggende Bäcker | 09 | 36 |
| Bewertungsportale | 10 | 28 |
| Suchmaschinenoptimierung | 11 | 36 |
| Facebook ist keine Strategie | 12 | 38 |
| Mit Videos punkten | 13 | 34 |
| Instagram als bildstarkes Netzwerk | 15/16 | 34 |
| Websitebutler | 17 | 42 |
| Homepage als Schmuckstück | 18 | 44 |
| Community Management | 20 | 44 |
| Onlineshops | 21 | 46 |
| Trolle | 22 | 40 |
| Problemlöser-Software Webschuppen | 24 | 36 |
| Monitoring | 25/26 | 30 |
| **Steuer und Gesetz** | | |
| Das Kassenjournal | 13a | 18 |
| **Titelthema** | | |
| Internetpreis 2016 | 01 | 16 |
| Retouren in der Kritik | 02 | 12 |

| Thema | Ausgabe | Seite |
|---|---|---|
| Mitarbeiterdiebstahl | 03 | 34 |
| Flüchtlinge als Bäcker-Azubi | 04 | 12 |
| Neues auf der Internorga | 05 | 20 |
| Azubis finden | 06 | 12 |
| Feuer und Flamme: Holzbacköfen | 07 | 30 |
| Arbeitszeugnisse | 08 | 12 |
| EDV- und Kassensysteme | 09 | 20 |
| Bäko, Schiff ahoi? | 10 | 12 |
| Kommentar: Weg mit der Hygieneampel | 11 | 07 |
| Bäko Landeszentralen, quo vaditis? | 12 | 13 |
| Wie hoch geht der Butterpreis noch? | 13 | 14 |
| Ladenbau und Erfolgsfaktor Licht | 14 | 16 |
| Das Berufsbild der Verkäuferin | 15/16 | 14 |
| Kältemittel und die F-Gase-Verordnung | 17 | 12 |
| Mehlstaub und Bäckerasthma | 18 | 12 |
| Mehlpreise | 19 | 14 |
| Die Bäko-Fusion | 20 | 12 |
| Sozialabgaben und Steuern | 21 | 12 |
| “Stern”-Bericht – Mediale Breitseite | 22 | 18 |
| Investitionen 2018 | 23 | 14 |
| Einzigartigkeit mit Benchmarking | 24 | 14 |
| Überbetriebliche Lehrlingsunterweisung | 25/26 | 12 |

## Verkaufen

| | | |
|---|---|---|
| Selbstbedienung in der Bäckerei | 03 | 18 |
| Schlankmacher Joghurt | 04 | 18 |
| Rührei-Test | 07 | 22 |
| Snackademy: Käse | 11 | 22 |
| Lebensmittel ABC | 12 | 20 |
| American Bakery | 12 | 22 |
| Maßgeschneidertes Marketing | 14 | 12 |
| Die richtige Verpackung | 15/16 | 18 |
| Snackademy: Snacks to go | 17 | 26 |
| Snackademy: Kaffee auf Knopfdruck | 17 | 28 |
| Marketingkonzepte von CSM | 19 | 32 |
| Herbstliche Kuchen | 20 | 32 |
| Zusatzverkäufe | 20 | 34 |
| Snacks | 22 | 34 |
| Milchmischgetränke | 24 | 26 |
| Saisonplanung 2018 | 25/26 | 20 |

## Verkaufsreportage

| | | |
|---|---|---|
| Die Mühlenbäcker, Westerburg | 02 | 22 |
| Bäckerei Waginger, Sonthofen | 02 | 18 |
| Die Wildbakers | 03 | 22 |
| Bäckerei Deicke, Marklohe | 05 | 46 |
| Jute Bäckerei, Berlin | 06 | 16 |
| Bäckerei Rösler, Berlin | 12 | 26 |
| Feinbäckerei Heider, Zeuthen | 12 | 26 |
| Bastian`s, Düsseldorf | 14 | 36 |
| Bäckerei Ermer, Bernsdorf | 19 | 28 |

## Vernetzung

| | | |
|---|---|---|
| Filialsteuerung als wichtiges Instrument | 13a | 20 |
| Bequemes Controlling | 13a | 28 |
| Onlineshopping und Bezahlmöglichkeiten | 13a | 30 |
| Kaffeemaschinen und Telemetrie | 13a | 34 |
| Temperaturdokumentation | 13a | 42 |

## Zeitreise

| | | |
|---|---|---|
| Bäckerei Friesen, Moers-Repelen | 02 | 42 |
| Bäckerei Giesselmann, Bergneustadt | 03 | 42 |
| Feinbäckerei Thiele | 04 | 50 |
| Bäckerei Huge, Bad Essen | 05 | 74 |
| Landbäckerei Scholz, Rinteln-Deckbergen | 06 | 50 |
| Bäckerei Kretzschmar, Ilshofen-Obersteinach | 09 | 50 |
| Bäckerei Bubner, Dresden | 12 | 50 |
| Bäckerei Walter, Neuwürschnitz | 13 | 58 |
| Bäckerei Geier, Starsshof | 15/16 | 56 |
| Bäckerei Junge, Lübeck | 18 | 58 |
| Bäckerei Plücker, Waldeck-Alraft | 20 | 58 |
| Bäckerei Bärenhecke, Glashütte | 22 | 58 |
| Bäckerei Siercks, Sankt Peter-Ordning | 24 | 50 |

## Zukunft

| | | |
|---|---|---|
| Maximale Flexibilität mit Tabletkassen | 13a | 96 |
| Neueste Entwicklungen im Bereich Bezahlmöglichkeiten | 13a | 98 |