

Jahresinhaltsverzeichnis 2020

Thema	Ausgabe	Seite
Tipps & Ideen		
Verkaufstipps	1/20	5
Verkaufstipps	2/20	5
Verkaufstipps	3-4/20	5
Verkaufstipps	5/20	5
Verkaufstipps	6/20	5
Kommentar: Für die Krise gerüstet	1/20	5
Kommentar: Was durch Corona sichtbar wird	2/20	5
Kommentar: Was Macht mit uns macht	3-4/20	5
Kommentar: Der Weg ist geebnet	5/20	5
Kommentar: Kein Stress	6/20	5
Titelthema		
Kaffee		
Einleitung	1/20	16
Kaffee in der digitalen Warenwirtschaft	1/20	18
Mobile Lösungen für das Filialgeschäft	1/20	20
Das Kaltgetränkessortiment zum Kaffee	1/20	22
Kalter Kaffee und Cocktails	1/20	24
14 neue Vollautomaten	1/20	26
To go? Was zum Standort passt	1/20	30
Know-how für Ihre Siebträgermaschine	1/20	34
Umfrage: Das perfekte Konzept	1/20	36
Krisenmanagement		
Als Führungskraft kühlen Kopf bewahren	2/20	10
Kinderbetreuung	2/20	12
Erfolgsfaktor Sortimentsverkleinerung	2/20	14
Umgang mit Angst	2/20	16
Change Kommunikation		
Teamentwicklung	3-4/20	14
Visual Storytelling	3-4/20	16
Personaleinsatzplanung	3-4/20	18
Mediation	3-4/20	20
Umgang mit renitenten Gästen	3-4/20	24
Versteckte Kosten		
Energiebilanz	5/20	10
Sortiment verschlanken	5/20	14
Fluktuation vermeiden	5/20	16
Fuhrpark: Tipps, um Geld zu sparen	5/20	18
Smarte Filiale		
Einleitung: Technologischer Fortschritt	6/20	10
Digitale Instandhaltung	6/20	12
Digital Signage	6/20	16
Bargeldloses Bezahlen	6/20	18

Thema	Ausgabe	Seite
Ortstermin		
Ein Tag mit Christina Schreiber in der Wolfsburger Bäckerei Cadera	1/20	54
Ein Tag mit Verkaufsleiter Detlef Timmer in der Bäckerei Oomen	3-4/20	44
Ein Tag mit Verkaufsleiter Maximilian Franke von der Braaker Mühle	5/20	46
Ein Tag mit Verkaufsleiter Marco Smets von der Bäckerei Westerhorstmann	6/20	40
Praxis		
Brot schneiden bei warmen Backwaren	3-4/20	26
Ladenbacken auf kleinem Raum	3-4/20	28
Brotschneider	5/20	32
Diebstahlvermeidung	5/20	34
Umfrage zu Auswirkungen von Corona	6/20	20
Hygienekontrolle	6/20	24
EDV		
Filiallogistik: Lösungen für moderne Probleme	1/20	38
EDV-Reportage: Bäckerei Voosen	1/20	40
Filialkommunikation per App	1/20	44
Virtuelle Meeting: Chancen und Risiken	2/20	20
Flexible Personaleinsatzplanung	2/20	22
E-Learning: Schulung im digitalen Raum	2/20	28
Mehrwertsteuer, TSE und Co.	3-4/20	30
So klappt die Kassenumstellung	3-4/20	32
Management		
Interview mit Andrea Hascke-Hirth	5/20	52
Controlling	6/20	46
Umgang mit seelischer Belastung	6/20	48
Vorsätze für das neue Jahr	6/20	50
Firmeninterne Trainer	6/20	52
Führung		
Mitarbeitergespräche führen	1/20	60
Stark durch die Krise	3-4/20	42
Ausbildung: Persönlichkeiten formen	5/20	36
Webinarbericht: Das Thema Nachfolge	6/20	26
Arbeitsweg sicher gestalten	6/20	28
Marketing		
Positionierung als Umsatztreiber	1/20	50
Sortimentsgestaltung	3-4/20	40
Der Kunde ist König	5/20	42
Marke stärken	6/20	36

Jahresinhaltsverzeichnis 2020

Thema	Ausgabe	Seite
Service		
Stellenbeschreibungen erstellen	1/20	46
Hygienevorschriften: Rechtliche Hintergründe	1/20	48
Filialschließungen und Versicherungen	2/20	26
Kurzarbeitergeld	2/20	28
Kündigungen aussprechen	3-4/20	36
Kündigungsschutz	5/20	40
Arbeitszeiterfassung	6/20	34
Psychologie		
Resilienz lernen	3-4/20	50
Social Media		
Whatsapp nutzen	5/20	38
Pinterest	6/20	30
Internorga 2020		
Vorbericht und Produkthighlights	1/20	10
Das Programm der Blue Box	1/20	12
ISM Köln 2020		
Nachbericht	1/20	14
Aktionstage		
Einleitung	5/20	20
Klare Kommunikation	5/20	22
Führungskräfteentwicklung	5/20	26
Motivierte Mitarbeiter	5/20	28
Service für Ihre Angestellten	5/20	30
Weiterbildung		
Verkauf in Corona-Zeiten	3-4/20	34
Weiterbildung		
Management-Seminare	1/20	64
Kaffee-Seminare	1/20	65

Thema	Ausgabe	Seite
Standards		
Impressum	1/20	66
Kolumne	1/20	66
Cartoon	1/20	67
Impressum	2/20	30
Kolumne	2/20	30
Rezension	2/20	31
Impressum	3-4/20	54
Kolumne	3-4/20	54
Rezension	3-4/20	55
Impressum	5/20	58
Kolumne	5/20	58
Rezension	5/20	59
Impressum	6/20	54
Kolumne	6/20	54
Rezension	6/20	55

Jahresinhaltsverzeichnis 2020

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Jahresinhaltsverzeichnis 2019

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------