

Jahresinhaltsverzeichnis 2021

Thema	Ausgabe	Seite
Tipps & Ideen		
Verkaufstipps	1/21	5
Kommentar: Pommes oder Peitsche	1/21	5
Verkaufstipps	2-3/21	5
Kommentar: Skeptische Zuversicht	2-3/21	5
Verkaufstipps	4-5/21	5
Kommentar: Nicht geschimpft ist Lob genug	4-5/21	5
Verkaufstipps	6/21	5
Titelthema		
Mitarbeiter führen und stärken		
Einleitung	1/21	10
Praxisbeispiel Karlichen's Backstube	1/21	12
Feedback-Gespräche führen	1/21	18
Beurteilungssysteme	1/21	20
Work-Life-Balance	1/21	22
Sicherheit		
Einleitung	2-3/21	10
Arbeitsschutz	2-3/21	12
Betriebliche Altersvorsorge	2-3/21	14
Frühstück		
Frühstücksgeschäft	4-5/21	10
Belegstation	4-5/21	16
Geschirrrückgabe	4-5/21	18
Personal finden und binden		
Einleitung	6/21	10
Einsatz von Minijobbern	6/21	12
Tipps zur Personalsuche	6/21	14
Ortstermin		
Ein Tag mit Claudia Heine von der Bäckerei Engel	1/21	44
Ein Tag mit Sandra Abeling und Carolin Ritter von der Bäckerei Overmeyer	2-3/21	28
Ein Tag mit Bernhard Werning und Tanja Kolhoff von der Bäckerei Werning	4-5/21	34
Ein Tag mit Martin Manski von der Bäckerei Schmidt	6/21	22
Praxis		
Filialkommunikation: sichere Kanäle	1/21	24
Digitale Schulungen: Schulung auf Abruf	1/21	26
Kaffeefehler in der Zubereitung	1/21	28

Thema	Ausgabe	Seite
Verkaufstricks/Verkaufpsychologie	1/21	30
Ladenbacken: Brötchen (fast) ganz einfach	1/21	32
Brotschneidemaschinen / Sicher schneiden	2-3/21	36
EDV		
Bezahlsysteme: Kundenkarten	1/21	34
Lernen im Netz – E-Learning	2-3/21	20
Digitale Menüboards – Digital Signage	2-3/21	22
Prozesssteuerung	2-3/21	24
Personaleinsatzplanung	4-5/21	20
Bestellsysteme	6/21	18
Management		
Ladenbau: an die Verkaufskraft denken	1/21	50
Filiale mitarbeiterfreundlich einrichten	1/21	52
Umfrage Gastronomieöffnungen	2-3/21	18
Reklamationsmanagement	4-5/21	28
Mit Shitstorms im Netz umgehen	4-5/21	30
Führung		
Überfälle vorbeugen / Diebstahl	1/21	42
Verschiedene Kundentypen	2-3/21	40
Umgang mit schwierigen Mitarbeitern	2-3/21	42
Mitarbeiterführung in anderen Branchen	2-3/21	44
Stress- und Zeitmanagement	4-5/21	42
Verkäufer schulen bei Kaffee	6/21	34
Neue Ideen fördern statt ausbremsen	6/21	36
Service		
Coronatest: ein Test für alle Fälle	1/21	40
Abmahnungen schreiben	2-3/21	34
Urlaub im Arbeitsverhältnis – Stolperfallen	4-5/21	40
Kündigung ohne Abmahnung?	6/21	32
Kündigung bei Schwerbehinderung?	6/21	32
Social Media		
Jobsuche von heute / Onlinekanäle	1/21	36
Schwerpunkt Kaffee		
Kaffeekompetenz in Filialen	4-5/21	24

Jahresinhaltsverzeichnis 2021

Thema	Ausgabe	Seite
Standards		
Impressum	1/21	54
Kolumne: Die Brötchenwiese	1/21	54
Rezension: Glücksfall Fachkräftemangel	1/21	55
Impressum	2-3/21	46
Kolumne: Die Bäckerei steht Kopf	2-3/21	46
Rezension: Der beste Rat	2-3/21	47
Impressum	4-5/21	46
Kolumne: Sortiment statt Zusatzverkauf	4-5/21	46
Rezension: Rettet das Betriebsklima!	4-5/21	47
Impressum	6/21	38
Kolumne: Füße hoch, der Urlaub kommt	6/21	38
Rezension: Der Chef, den ich nie ...	6/21	39

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------