

FILIALMANAGEMENT

FÜHREN UND VERKAUFEN

Jahresinhaltsverzeichnis 2022

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Editorial

Schritt für Schritt	1/22	3
Wohin die Reise geht	2-3/22	3
Den Kopf aus dem Sand herausziehen	4/22	3
Mitarbeiter beflügeln	5/22	3

Tipps & Ideen

Verkaufstipps	1/22	5
Verkaufstipps	2-3/22	5
Verkaufstipps	4/22	5
Verkaufstipps	5/22	5

Titelthema

Filialprozesse		
Einleitung	1/22	10
Filiallogistik	1/22	12
Ladenbacken	1/22	16
Verkaufsgespräche führen	1/22	20

EDV

Digitale Helfer bei der Verkaufsförderung	2-3/22	12
Bezahlsysteme im Überblick	2-3/22	14

9. Filialmanagementtag in Münster

Einleitung	4/22	10
Pierre Nierhaus: Trends	4/22	11
Marcel Beynio: Künstliche Intelligenz	4/22	12
Georg & Christopher Krimphove	4/22	13
Ronny Vogel: Nachwuchskräfte suchen	4/22	14
Barbara Liebermeister: Leadership	4/22	15
Bastian Reeke: Bestelloptimierung	4/22	16
Verleihung: Verkaufsführung des Jahres	4/22	17

Krisenfeste Filiale

Energiesparen im Laden	4/22	18
Kundenzufriedenheit hoch halten	4/22	20
Für Orientierung sorgen	4/22	23

Mitarbeiter beflügeln

Schulungen in der Bäckerei Biokaiser	5/22	16
--------------------------------------	------	----

Ortstermin

Ein Tag mit Marthe Tackmann von der Bäckerei Tackmann, Boostedt	1/22	24
Ein Tag mit Thomas F. Göing von der Bäckerei Göing aus Hannover	2-3/22	28
Ein Tag mit Azubis und Führungskräften des Backhaus Lünig in Bingen	4/22	30

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Ein Tag mit Cornelia Konitzer von der Bäckerei Baalk Backbord, Verden	5/22	30
--	------	----

Praxis / Fachthema

Eis in der Filiale verkaufen	2-3/22	20
Mehrwegbecher richtig spülen	5/22	26

EDV

Personaleinsatzplanung: Schichttausch	4/22	26
Bestell- und Kassensysteme	5/22	12

Management

Brotschneider: Mitarbeiter sensibilisieren	2-3/22	24
Smart belegt: So bleibt die Snacktheke frisch	4/22	24
Mit Mitarbeiterdiebstahl umgehen	5/22	36

Führung

Krisenmanagement: Augen auf und durch	1/22	36
Das Filialteam als starke Einheit	2-3/22	36
Erfolgsfaktor Team	4/22	36
Produkteinführung: Bäckerei Feihl, Neumarkt	5/22	20
Wertschätzung zeigen	5/22	22
Kommunikation: Die richtigen Worte finden	5/22	24

Service

Versicherungen	1/22	32
Recht: Zurück in den Büroalltag	1/22	34
Recht: Außerbetriebliches Fehlverhalten	1/22	35
Vorbericht: Filialmanagementtag 2022	2-3/22	10
Über Gehaltserhöhung sprechen	4/22	28
Zahlen aus der Branche	5/22	10

Standards

Impressum	1/22	38
Kolumne: Müllauto mit Bäckerlogo	1/22	38
Rezension: Gute Chefs essen zuletzt	1/22	39
Impressum	2-3/22	38
Kolumne: Mit (zu viel) Spaß dabei	2-3/22	38
Rezension: Best Practice Leadership	2-3/22	39
Impressum	4/22	38

Jahresinhaltsverzeichnis 2022

Thema	Ausgabe	Seite
Kolumne: Das Gären in mir	4/22	38
Rezension: Keine Sinnfrage, bitte!	4/22	39
Impressum	5/22	35
Kolumne: „Eines noch!“	5/22	35
Rezension: 7 Geheimnisse erfolgreicher Unternehmer	5/22	39

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Jahresinhaltsverzeichnis 2022

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Jahresinhaltsverzeichnis 2021

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------