

# FILIALMANAGEMENT

## FÜHREN UND VERKAUFEN

# Jahresinhaltsverzeichnis 2023

Thema	Ausgabe	Seite
<b>Editorial</b>		
Für die Zukunft gerüstet Mut zur Veränderung – mehr braucht es häufig nicht	1/23	3
Ein souveräner Auftritt überzeugt	2-3/23	3
Jetzt schon an später denken	4/23	3
	5/23	3
<b>Tipps &amp; Ideen</b>		
Verkaufstipps	1/23	5
Verkaufstipps	2-3/23	5
Verkaufstipps	4/23	5
Verkaufstipps	5/23	5
<b>Marketing</b>		
Über Zusatzverkäufe und Kostproben	1/23	14
<b>Kaffee</b>		
Für einen besseren Workflow: Kaffeekonzept planen	1/23	16
Mit Wissen punkten: das große Kaffee-ABC	1/23	18
<b>Ortstermin</b>		
Henrik Eckhard von der gleichnamigen Bäckerei aus Hatzfeld berichtet, wie er den Überblick über 20 Verkaufsstellen behält	1/23	24
Ein Tag mit Eike Hillebrecht, Geschäftsführerin der Bäckerei Küster aus Göttingen	2-3/23	20
Katrin Zimmermeier verantwortet in der Bäckerei Zimmermeier aus Ahlen den Verkauf. Wie es ihr gelang, die Personalnot zu beenden	4/23	24
Softes Eis, starkes Konzept: Die Landbäckerei Schröder aus Beilrode über den Verkauf von Softeis in den Filialen	5/23	26
<b>Hygiene</b>		
Hygiene in der Filiale – ein Überblick	2-3/23	10

Thema	Ausgabe	Seite
Im Blick: Spültechnik und Reinigungsmittel	2-3/23	12
Smarte Lösungen: Reinigungsarbeiten digital dokumentieren	2-3/23	14
<b>Nachbericht</b>		
Einblicke in Themen und Vorträge: Das war der 10. Filialmanagementtag 2023 in Münster	5/23	10
<b>Praxis / Fachthema</b>		
Brotschneiden – schnell und simpel	2-3/23	28
Ein Jahr Mehrwegpflicht: Wie die Umsetzung in der Praxis läuft und was Unternehmen davon halten	5/23	20
<b>Filialorganisation</b>		
Die Filiale außen: Wichtige Aspekte der Terrassenplanung	4/23	14
Die Filiale innen: Abläufe an der Snacktheke organisieren	4/23	16
Gestaltung: Marco Plate von Karlchen's Backstube über Deko und Mitarbeiter	4/23	18
Das Geschäft absichern	4/23	20
Verkaufsstellen von morgen	4/23	22
<b>EDV</b>		
Serviceroboter im Einsatz: ein Praxisbeispiel aus der Gastronomie	1/23	10
Bezahlsysteme: Das kann die aktuelle Technik	2-3/23	16
Personaleinsatzplanung: Mitarbeitern gerecht werden	4/23	30
Kassensoftware	5/23	16
Bestellsysteme: Kunden in Bestellprozesse integrieren	5/23	18
<b>Management</b>		
Onboardingprozesse: Mitarbeiter strukturiert im Unternehmen empfangen	4/23	32
Softeis: Unterschätzter Underdog?	5/23	24

## Jahresinhaltsverzeichnis 2023

Thema	Ausgabe	Seite
<b>Führung</b>		
Mit schwierigen Mitarbeitern richtig umgehen	1/23	32
Mitarbeiter führen in schwierigen Zeiten – 8 Tipps	1/23	36
Aller Anfang: Onboardingprozesse strukturieren	2-3/23	32
Nachwuchskräfte motivieren: So hält die Bäckerei Wolke aus Dinklage die Azubi-Abbrecherquote niedrig	2-3/23	36
Auch in schwierigen Situationen respektvoll bleiben	4/23	34
Schnell, aber effektiv: Speed-Dating fürs Business	4/23	36
Mitarbeiterbindung: 10 Praxistipps für den Aufbau loyaler Teams	5/23	32
Kommunikation: kleine Wörter, große Veränderung – Growth Mindset	5/23	34
Führungskraft als Gefühlsmanager: emotionalen Haushalt steuern	5/23	36
<b>Service</b>		
Abzocke mal anders: Was tun, wenn Mitarbeiter betrügen	1/23	30
<b>Standards</b>		
Impressum	1/23	38
Kolumne: Mut zur Demut	1/23	38
Rezension: Derbe Kost	1/23	39
Impressum	2-3/23	38
Kolumne: Streit schlichten bevor er aufkommt	2-3/23	38
Rezension: Fehler	2-3/23	39
Impressum	4/23	38
Kolumne: Der Blick aufs Wesentliche	4/23	38
Rezension: Farben gegen Missverständnisse	4/23	39
Impressum	5/23	38
Kolumne: Dem Kosaken an den Zipfen fassen!	5/23	38
Rezension: Still, was laut gehört	5/23	39

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

## Jahresinhaltsverzeichnis 2022

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------

## Jahresinhaltsverzeichnis 2021

Thema	Ausgabe	Seite	Thema	Ausgabe	Seite
-------	---------	-------	-------	---------	-------