

**FILIALMANAGEMENT**  
FÜHREN UND VERKAUFEN

**MITTELPUNKT  
MENSCH**

**10. FILIAL  
MANAGE  
MENTTAG**  
**10.10.2023**

Mit freundlicher  
Unterstützung von:

**copago**



Veranstaltungsort:  
**ATLANTIC Hotel Münster**



Foto: Atlantic Hotel / HG Esch 2022



**JETZT  
ANMELDEN!**

Jetzt anmelden über den QR-Code oder auf [www.baeckerwelt.de](http://www.baeckerwelt.de)

# Die Referenten und ihre Themen

Foto: Rüdiger Maas 2023



**Keynote**

**Rüdiger Maas**, Institut für Generationenforschung, Augsburg

## Die Generation Z verstehen und gewinnen

Die Generation Z (Jahrgänge 1995 bis 2009) ist Social Media-süchtig, faul, fordernd und nicht belastbar. Stimmt das? Sie ist die Generation, die aktuell auf dem Arbeitsmarkt nachrückt. Was bedeutet das für das Mitarbeiterrecruiting Ihres Unternehmens? Der renommierte Zukunfts- und Generationenforscher Rüdiger Maas hat sich in zahlreichen Studien mit der sogenannten Gen Z beschäftigt. In unserer Keynote berichtet er, wie die Angehörigen dieser Generation wirklich ticken, was sie antreibt, welche Werte sie haben und wie Sie sie für Ihr Unternehmen gewinnen können.

Foto: Goeken 2023



**Anne Goeken-Schmidt und Benedikt Goeken**, Goeken backen GmbH & Co. KG, Bad Driburg  
**Mitarbeiterentwicklung im Unternehmen**

Die systematische Mitarbeiterentwicklung und -bindung ist eines der Alleinstellungsmerkmale von Goeken backen. Rund 500.000 Euro investierte die Bäckerei aus Bad Driburg allein in 2021 und 2022 in die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiter. Damit einhergehend ein grundlegender Kultur- und Wertewandel im Unternehmen. „Auszeichnungswürdig“ befand dann auch die Marktkieker-Jury in diesem Jahr und verlieh Goeken backen den renommierten Branchenpreis. Personalverantwortliche Anne Goeken-Schmidt und Geschäftsführer Benedikt Goeken erzählen von ihren Erfahrungen.

Foto: Marco Plate 2023



**Marco Plate**, Karlchens Backstube GmbH, Herford  
**Selbstorganisation für Führungskräfte**

Gerade erst hat Karlchen's Backstube eine neue Filiale im ehemaligen Bahnhof von Vlotho eröffnet, insgesamt sind es über 60. Viel Arbeit für alle Beteiligten. Verkaufsleiter Marco Plate gibt wertvolle Tipps, wie es Führungskräften auch in solch turbulenten Zeiten gelingt, sich selbst optimal zu organisieren, damit genügend Kapazitäten für die Unterstützung der Kollegen im Verkauf bleibt.

Foto: sander's backstube 2023



**Manuela Sander**, Sander's Backstube GmbH & Co. KG, Bortfeld  
**Kreatives Recruiting im Netz**

Junge Leute lesen keine Zeitung mehr, die klassische Stellenanzeige ist ein Auslaufmodell. Wo und wie finde ich also meine Mitarbeiter von morgen? Manuela Sander verrät aus ihrer Praxis, wie Sie heute auf die veränderten Marktbedingungen reagieren, eine erfolgreiche Arbeitgebermarke erschaffen und mit kreativem Recruiting im Netz genau Ihre Zielgruppe erreichen.

Foto: Bäckerei Exner 2021



**Tobias Exner**, Bäckerei Exner, Beelitz  
**Gamification – spielend Mitarbeiter wie Kunden binden und Verkaufschancen generieren**

Laut Gablers Wirtschaftslexikon versteht man unter Gamification „die Übertragung von spieltypischen Elementen und Vorgängen in spielfremde Zusammenhänge“ mit dem Ziel der Motivationssteigerung und Verhaltensänderung bei den Anwendern. Klingt abstrakt? Bäckermeister und Brotsommelier Tobias Exner erläutert, wie Sie mit einer eigenen App nicht nur die Digitalisierung Ihres Verkaufs vorantreiben, sondern spielend Mitarbeiter binden und neue Kunden generieren.

## Die Preise

**490 Euro** zzgl. MwSt.

**660 Euro** zzgl. MwSt.

**Vorzugspreis**  
**für Abonnenten und**  
**ihre Mitarbeiter p. P.**

**Teilnehmerpreis regulär p. P.**

Ab 2 Teilnehmern gewähren wir einen Rabatt in Höhe von 5%, ab 4 Teilnehmern 10%.

Im Preis enthalten sind jeweils die Teilnahmegebühr, Mittagessen u. Pausenverpflegung am 10.10. sowie ein Abendessen inkl. Getränke beim Get-together am Vorabend (09.10.).

**Weitere Infos, auch zur Zimmerreservierung, finden Sie auf [www.baeckerwelt.de](http://www.baeckerwelt.de)**

**JETZT ANMELDEN!**

QR-Code scannen  
oder unter  
[www.baeckerwelt.de](http://www.baeckerwelt.de)

