

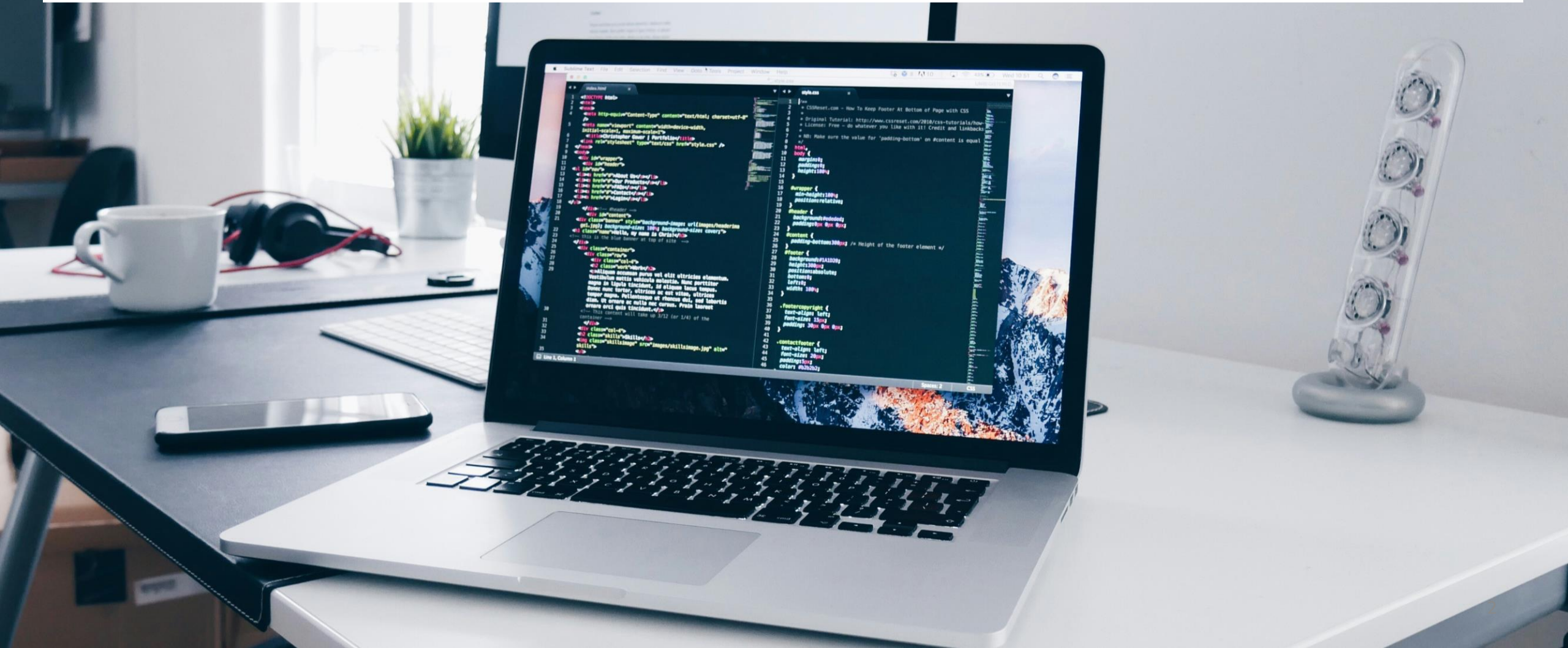
Vorstellung Nobis Printen e.K.



- Familienunternehmen in 5. Generation
- 1858 in Aachen gegründet
- 47 Filialen in und um Aachen
- 120 Backwarenartikel
- Spezialität: Aachener Printen



Was ist KI und was nicht?



Was heute schon mit KI möglich ist



KI entwickelt sich **exponentiell**

- Wir können exponentielle Entwicklungen nur schwer begreifen
- Wie oft muss man ein Blatt Papier falten, um den Mond zu erreichen? (Entfernung: 384,400km)



KI entwickelt sich **exponentiell**

- Wir können exponentielle Entwicklungen nur schwer begreifen
- Wie oft muss man ein Blatt Papier falten, um den Mond zu erreichen? (Entfernung: 384,400km)

42 Mal



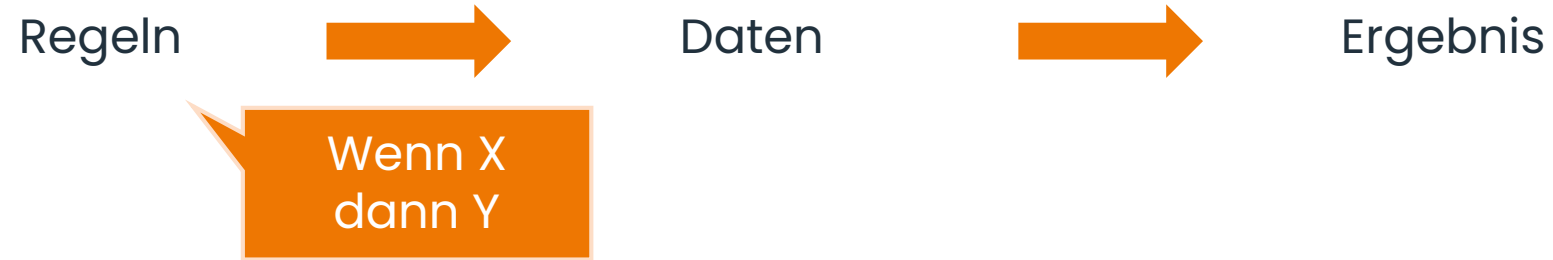
KI „lernt“ **Muster und Zusammenhänge** aus Daten

○ Normales Programm



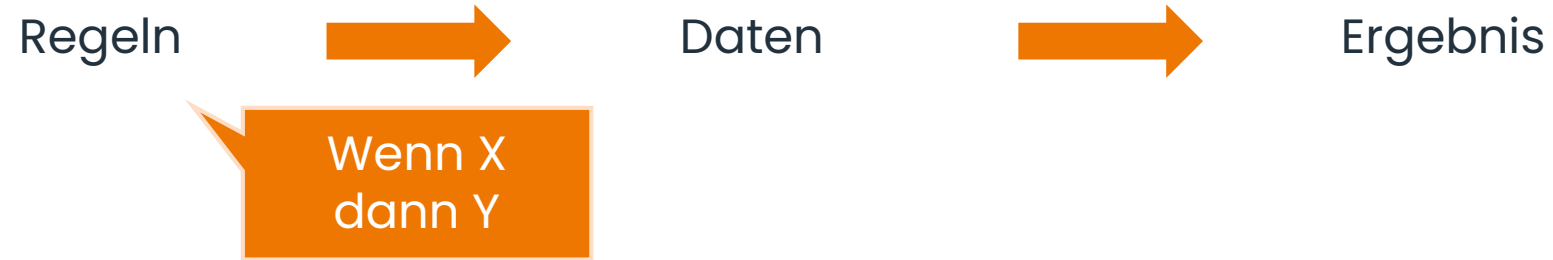
KI „lernt“ **Muster und Zusammenhänge** aus Daten

○ Normales Programm



KI „lernt“ **Muster und Zusammenhänge** aus Daten

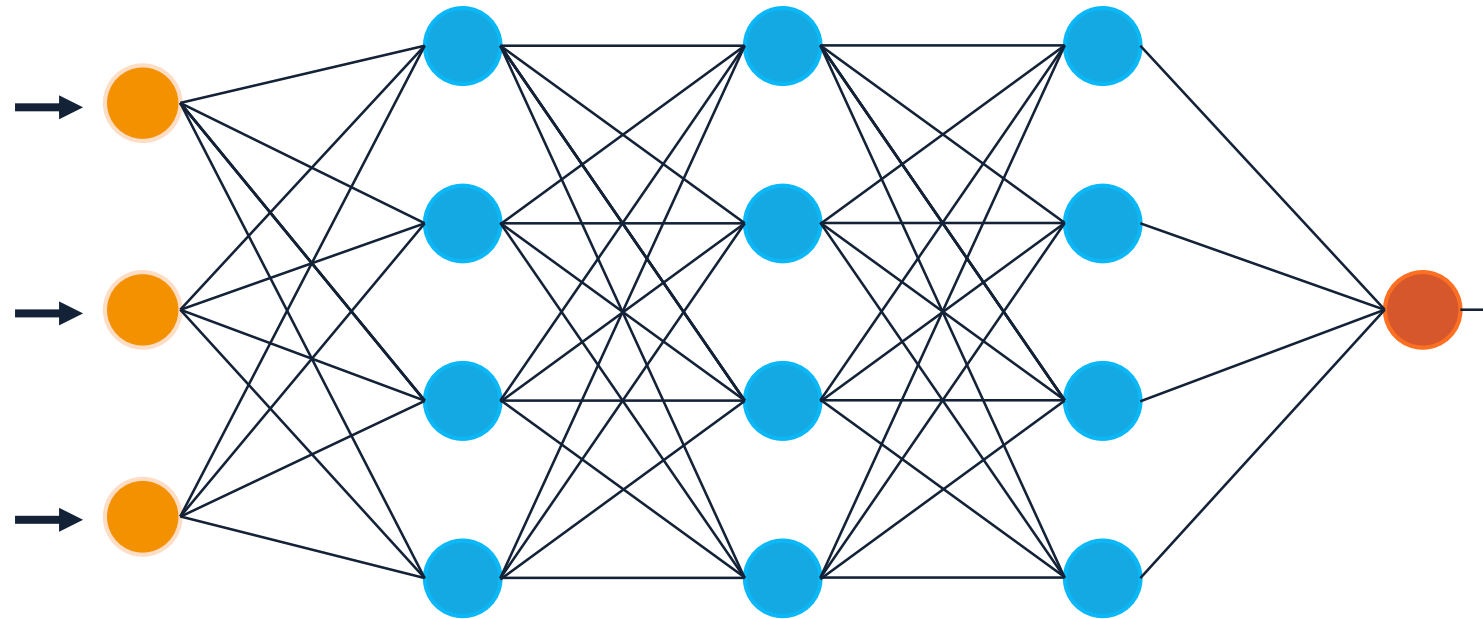
○ Normales Programm



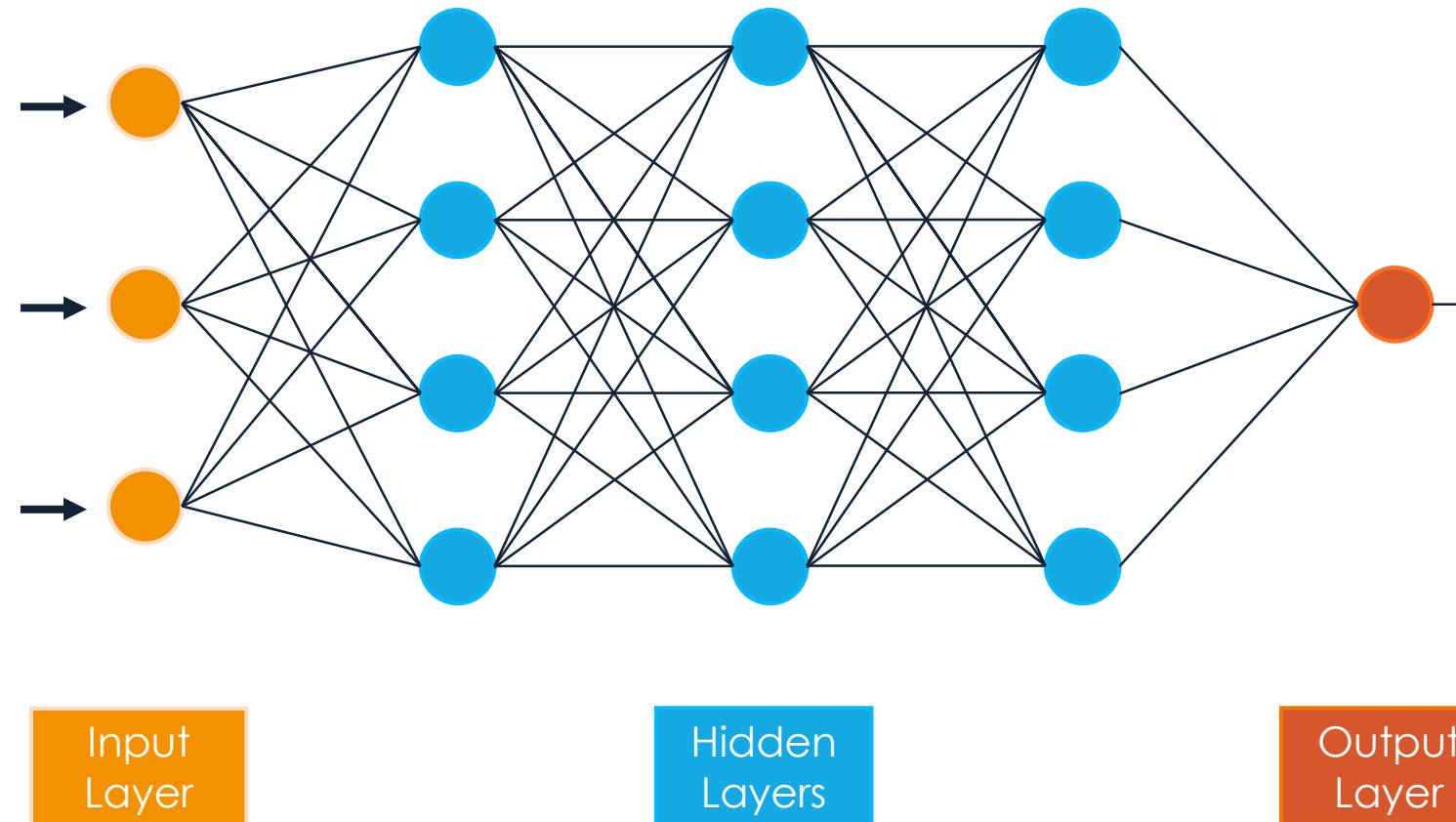
○ Künstliche Intelligenz



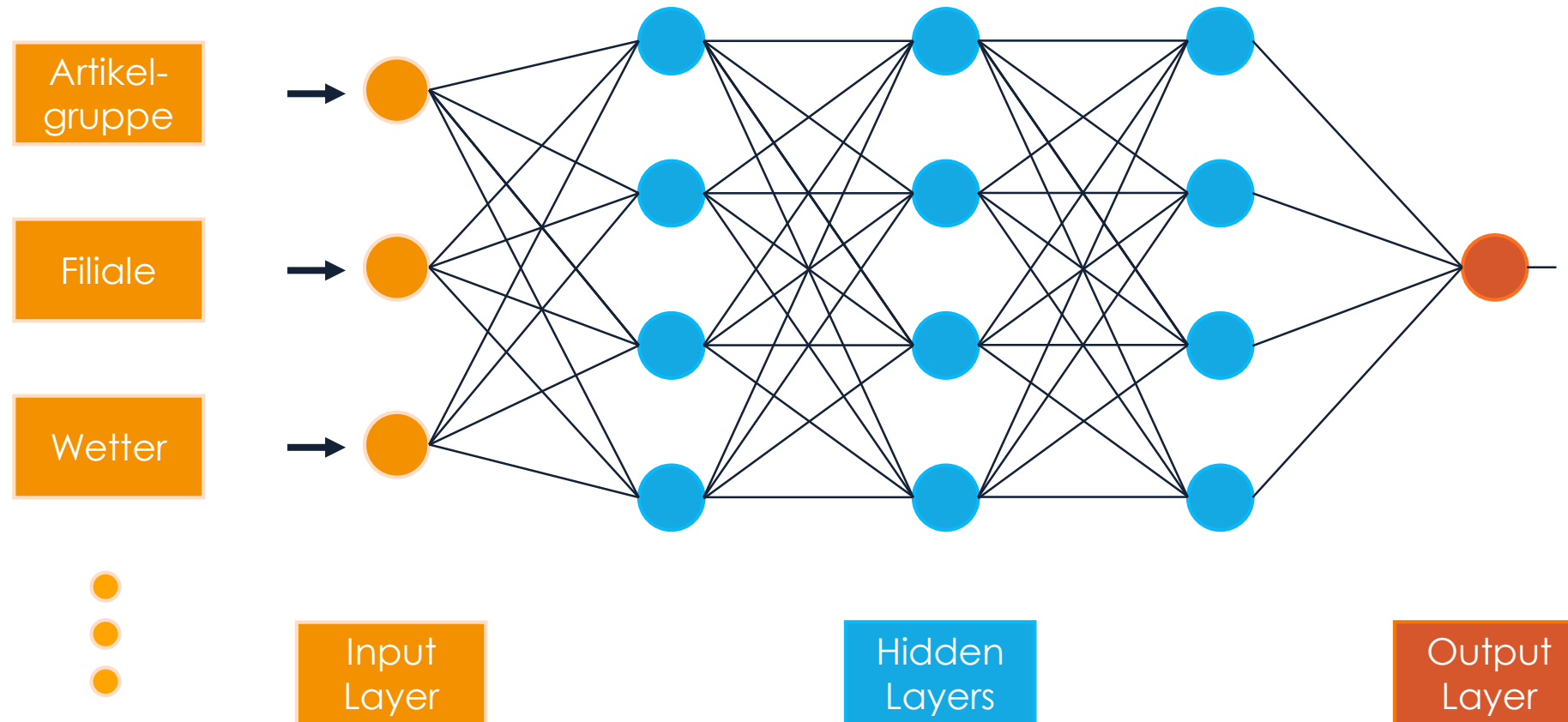
Wie funktioniert eine KI?



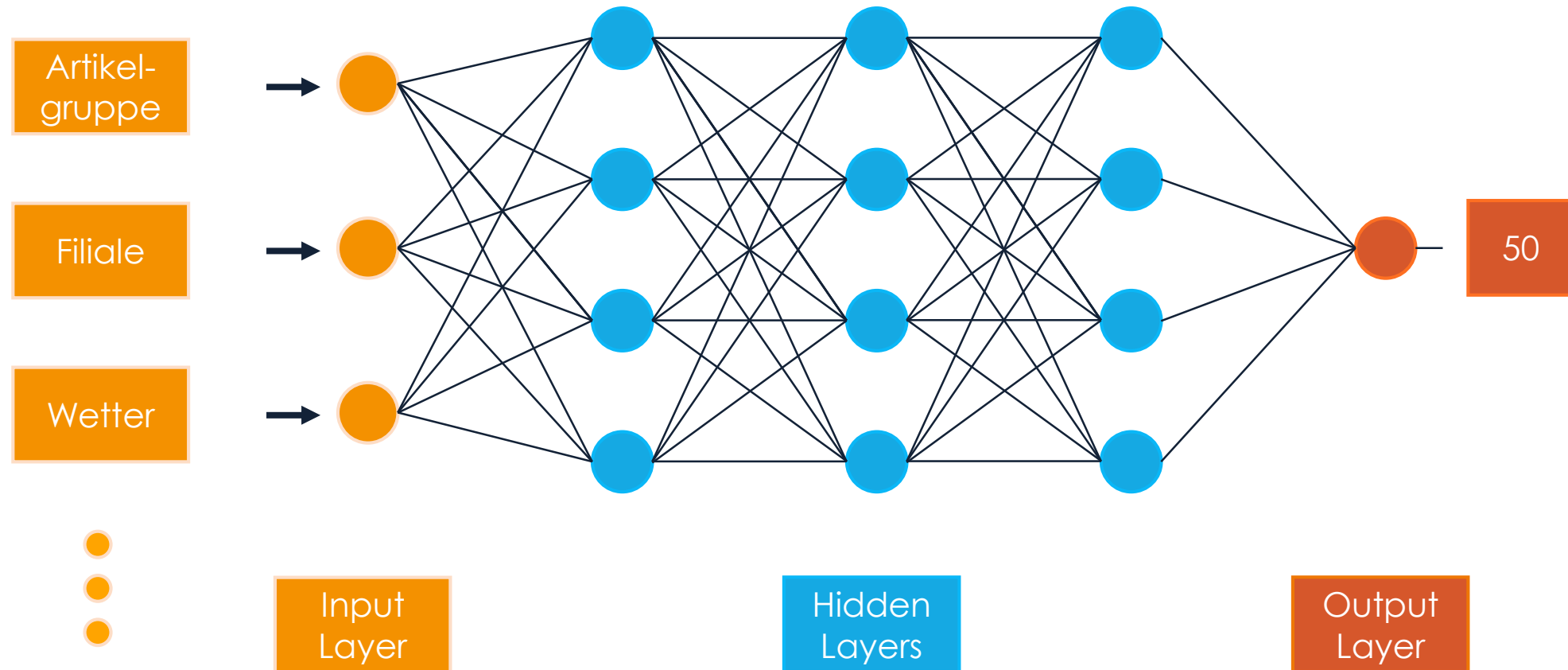
Wie funktioniert eine KI?



Wie funktioniert eine KI?



Wie funktioniert eine KI?

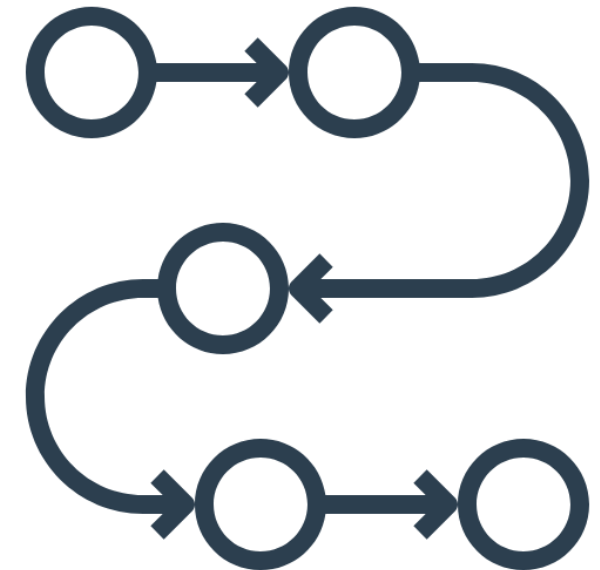


Umsetzung

Beispiel Nobis Printen e.K.



- Start im Frühjahr 2023
- Prognose dient als Vorschlag und wird täglich von Filialleitung gesichtet
- Zentrale Pflege von Informationen plus ca. 2 Stunden Aufwand/ Woche für allgemeine Kontrollen
- Regelmäßige Termine mit Ansprechpartner



Situationen, die Anpassungen notwendig machen



- Mangelnde Datenqualität
- Feiertage
- Unbekannte Informationen (Verkehr, Events, Wettbewerbsumfeld)
- Neueröffnungen
- Warenpräsentation, Power-Tage & Neueinlistungen
- Extreme Wetterveränderungen

Herausforderungen



KI ist nur so gut wie die zugrundeliegenden Informationen

Change Management im eigenen Unternehmen

- Mitarbeitende einbinden und Vertrauen aufbauen
- KI nicht als Konkurrenz, sondern als Unterstützung begreifen
- KI kann nicht zaubern – immer Ergebnisse von Zeiträumen bewerten

Filialspezifisches Bestellverhalten

Vorteile und Motivation



- **Zeitersparnis** für das Filialpersonal
- **Reduzierung der Retouren**
- Qualitätssicherung bzw. **zunehmende Unabhängigkeit** von erfahrenen Mitarbeitern
- **Gestaltungsmöglichkeit** bei der Entwicklung

